

3^a Edizione
2010/11

Ricercatore:

Azzolini Gabriele

Nato il: 26/08/1985

Residente a:
Comano Terme (Tn)

Titolo di studio:
**Laurea in
management e
consulenza aziendale**

Area tematica
**Economia e
ingegneria gestionale**

Analisi di un sistema di controllo di gestione: integrazione di informazioni e strategie, analisi delle maggiori problematiche e proposta di soluzioni gestionali per Ille Prefabbricati SpA.

Il progetto e gli obiettivi

Nell'attuale periodo di recessione e rallentamento dell'economia, il controllo di gestione per le piccole e medie imprese (PMI) sta acquisendo un ruolo strategico ragguardevole in quanto permette di controllare dati e informazioni al fine di ottimizzare le risorse disponibili e misurare le performance in modo tale da poter allineare la strategia dell'azienda agli obiettivi da perseguire creando in questo modo valore. È quindi necessario iniziare a strutturare nuovi e più efficienti strumenti di pianificazione e controllo in grado di aiutare a monitorare i processi, interpretare le informazioni disponibili e valutare le performance per orientare le decisioni dei manager e verificare il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Il presente studio si sviluppa in seguito all'evidente riscontro di problemi di misurazione e integrazione dei sistemi di controllo nelle PMI, specialmente in un settore dinamico e in costante evoluzione come quello delle costruzioni in bioedilizia. Le PMI - specialmente quelle che lavorano su commessa come quelle di costruzione, caratterizzate dalla mancanza di processi e procedure standardizzate e dal bisogno di offrire un prodotto standardizzato - riflettono la richiesta di monitorare costantemente la diversità e si preoccupano per le difficoltà che incontrano nelle misurazioni, nell'allocazione, nel monitoraggio, nel controllo dei costi e nella reportistica per poter disporre di dati tempestivi, consistenti ed accurati sulla base dei quali poter prendere decisioni razionali.

Il secondo importante problema riguarda l'integrazione dei cosiddetti Sistemi di Controllo di Gestione: in generale tutti sappiamo che le PMI sono in difetto di risorse e questi sistemi si scontrano con una scarsa integrazione rivelandosi di conseguenza non solo inutili ma fornendo anche informazioni erranee.

È questo il motivo che dovrebbe spingere le PMI a migliorare l'efficienza operativa a beneficio della competitività, ridisegnando procedure e processi interni ed implementando - adeguatamente sostenuti da profonde analisi costi/benefici - applicazioni che aiutino a massimizzare le operazioni e permettano di monitorare i risultati, attivare opportune azioni correttive e pianificare azioni future col fine ultimo di creare valore.

Alla luce di tutte queste considerazioni, il presente lavoro si è proposto, quindi, di fornire al management di Ille s.p.a. soluzioni per il miglioramento e l'implementazione dei Sistemi di Controllo di gestione, permettendo, in particolare di:

- conoscere il grado di efficienza ed efficacia nell'impiego delle risorse;
- avere il vero controllo della gestione aziendale, ossia conoscere i risultati intermedi di gestione e non solo l'utile o la perdita totale;
- individuare con maggior attendibilità le aree critiche;
- supportare la Direzione nelle politiche di *costing* e di *pricing*;
- accrescere la competitività aziendale.

Fasi operative e metodologia

Il lavoro ha preso il via da una ricerca di mercato per comprendere il livello attuale di integrazione dei Sistemi di Controllo di Gestione delle PMI operanti nel settore dell'edilizia sostenibile. Ad essa è seguita una descrizione delle possibilità offerte da questi sistemi di controllo e monitoraggio.

La seconda parte si è concentrata sulle principali caratteristiche dei Sistemi di Controllo di Gestione che generalmente si riferiscono a strumenti di programmazione e controllo che definiscono le determinanti del vantaggio competitivo e monitorano continuamente l'ambiente esterno. Sono, inoltre, stati presi in considerazione i principali requisiti - pertinenza e affidabilità delle informazioni - fornendo una checklist per la valutazione dell'efficacia ed efficienza del sistema.

Sono poi stati analizzati gli aspetti critici e si è valutato come le informazioni generate dall'analisi dei dati aziendali possano creare effettivo valore per l'impresa andando così a dissipare eventuali ulteriori dubbi in merito all'effettiva necessità di adottare questo tipo di misurazione.

Infine è stata condotta un'analisi dell'azienda partner, ossia la Ille s.p.a.

Risultati, valutazione e prospettive

I risultati ottenuti tramite l'indagine condotta hanno portato alla definizione di aree critiche e di miglioramento oltre che all'elaborazione di un sistema informativo (usando excel) per soddisfare le esigenze informative e di reportistica di Ille s.p.a. riferite in particolar modo alla gestione e all'analisi delle commesse.

Il lavoro, inoltre, ha permesso di comprendere l'importanza che i Sistemi di Controllo di Gestione hanno per la sopravvivenza delle PMI operanti in questo settore, il perché della loro importanza, quali sono gli strumenti più significativi da integrare e implementare all'interno dell'azienda per rinforzare un vantaggio competitivo sostenibile nel lungo termine.

Partner Territoriale

ILLE SPA



ILLE PREFABBRICATI S.p.a ha sede a Spiazzo Rendena, in Trentino, nel cuore delle Dolomiti di Brenta.

Azienda nata nel 1950, da tempo presente sui mercati nazionali ed esteri, oggi vanta un'esperienza ultracinquantennale nella lavorazione del legno e fornisce opere di nuova concezione e tecnologia avanzata, caratterizzate da un know-how in continua evoluzione ed aggiornamento, originali ed adatte ad ogni situazione climatica ed ambientale.

Ille prefabbricati realizza case in legno, case prefabbricate, ville in legno prefabbricate, abitazioni prefabbricate, case ecologiche, case antisismiche, case in bioedilizia, case a basso consumo energetico, edifici in legno, strutture pubbliche in legno, prefabbricati in bioarchitettura, case CasaClima, casa passiva, utilizzando le più moderne tecnologie della costruzione in legno.